

NOTIFICATION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE – YOKOHAMA BluEarth AE-01

YOKOHAMA RUBBER CO.,LTD a mis en place un programme d'échange spontané (rappel) pour son modèle de pneus YOKOHAMA BluEarth AE-01, tailles 185/65R14 86T/H et 185/65R15 88T/H.

Raison de ce programme d'échange spontané :

Les pneus concernés ont peut-être été fabriqués avec une géométrie irrégulière au niveau de la paroi latérale inférieure au-dessus du talon du pneu. Dans certains cas, cette géométrie irrégulière peut causer des fissures mineures au niveau de la paroi latérale inférieure et donc une perte de pression du pneu. Dans de rares cas, cette perte de pression peut entraîner une situation de conduite dangereuse.

À titre de précaution et afin d'assurer la sécurité des consommateurs, YOKOHAMA a décidé de mettre en place un programme d'échange spontané.

Que fera YOKOHAMA :

YOKOHAMA remplacera gratuitement les pneus concernés.

Que doivent faire les propriétaires de ces pneus :

Les propriétaires des pneus concernés sont priés de contacter immédiatement le centre d'assistance YOKOHAMA aux numéros de téléphone suivants (gratuits, accessibles du lundi au vendredi entre 8h00 et 20h00). Tous les pneus concernés seront remplacés gratuitement par votre revendeur.

Gratuit : 00800-96564262 (00800-YOKOHAMA)

Langue : Allemand / Anglais / Roumain / Néerlandais / Français / Italien / Russe / Turc / Grec / Espagnol / Portugais

Quels pneus sont concernés par ce rappel ?

Les tailles de pneus suivantes et les numéros de série correspondant à la période de production comprise entre décembre 2011 et décembre 2012 sont concernés :

- 185/65R14 86T AE01 : numéro de série 4U06YYY5211 to 4512
- 185/65R14 86H AE01 : numéro de série 4U06YYY0212 to 4612
- 185/65R15 88T AE01 : numéro de série 4ULXYYY0112 to 5012
- 185/65R15 88H AE01 : numéro de série 4ULXYYY0212 to 5112

Comment savoir si mes pneus sont concernés ?

1. Lisez le nom du producteur
« YOKOHAMA »
2. Lisez le nom du produit
« *BluEarth* » et « *AE01* »
3. Lisez la taille du pneu sur le côté
« 185/65R14 86T » « 185/65R14 86H »
« 185/65R15 88T » « 185/65R15 88H »
4. Lisez le numéro de série
« 185/65R14 86T » ; 4U06YYY5211 à 4512
« 185/65R14 86H » ; 4U06YYY0212 à 4612
« 185/65R15 88T » ; 4ULXYYY0112 à 5012
« 185/65R15 88H » ; 4ULXYYY0212 à 5112



Pour savoir si vos pneus sont concernés et pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site web YOKOHAMA : www.yokohama-online.com/recall .

Nous accordons une grande importance à la sécurité des consommateurs. C'est pourquoi, nous avons pris cette mesure de précaution exceptionnelle pour assurer la sécurité des consommateurs et préserver leur confiance en nos marques.

Nous vous remercions pour votre compréhension et nous vous invitons à contacter un des centres d'assistance susmentionnés si vous avez d'autres questions.